

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Dunette de Kroon

BIG-registraties: 09922145725

Overige kwalificaties: NIP: 207888

Basisopleiding: A & O Psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94102683

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: POC Westfriesland

E-mailadres: info@psycholooginhoorn.nl

KvK nummer: 37152646

Website: <https://dunettedekroon.nl>

AGB-code praktijk: 94063076

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Depressieve klachten

Somatische klachten

Angstklachten

Problemen in relatie met anderen

Arbeidsgerelateerde problemen

Emotie regulatie problemen

Levensfase problemen

Rouw

Problemen na ingrijpende gebeurtenissen (psycho-trauma)

Persoonlijkheidsproblematiek

Negatief zelfbeeld

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Dunette de Kroon

BIG-registratienummer: 09922145725

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Netwerk van zzp psychologen SpecialistenNet Consultancy (www.specialisten-net.nl)

Bedrijfsartsen, huisartsen

Multidisciplinair overleg en supervisie Klinisch psycholoog Mlrjam Hinfelaar; KP-BIG: 7900 9381 025

Multidisciplinair overleg, behandelteam en intervisie met Psychotherapeut Hans Schuurman; BIG 49045237916.

Multidisciplinair overleg Klinisch psycholoog Psychotherapeut Edwin Sam

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Verwijzing van en terugkoppeling naar bedrijfsartsen en huisartsen. Overleg over behandelplan en verloop behandeling met psychotherapeuten en klinisch psychologen. Daarnaast vindt er behandelteam overleg plaats en supervisie.

Ook maak ik gebruik van een psychiatrisch consult bij psychiatrische problematiek en medicatieconsultatie. Indien nodig wordt cliënt, in overleg met de huisarts dan wel bedrijfsarts, doorverwezen naar intensievere behandeling in de SGGZ bij een andere instelling. Als de hulpvraag van cliënt en mijn mogelijkheden of vaardigheden niet bij elkaar aansluiten, zoek ik samen met cliënt naar een oplossing elders.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Omdat ik cliënten uit verschillende regio's zie, zijn er ook verschillende huisartsen en bedrijfsartsen betrokken. Ik maak afspraken met cliënten dat ze in geval van crisis mij kunnen inschakelen. Ik ben ook in de avond of het weekend telefonisch bereikbaar. Als er dreiging is van crisis maken we afspraken op papier dat ze in dat geval mij kunnen bellen dan wel hun eigen huisarts. Deze namen en telefoonnummers laat ik hen op papier schrijven met hun eigen handtekening eronder, zodat ze in geval van nood de telefoonnummers snel bij de hand hebben.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Het komt zelden voor. In die gevallen waarin het ooit heeft gespeeld is in goed overleg met de huisarts een behandelplan opgesteld en ingeschakeld

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Ja, via SpecialistenNet Consultancy, www.specialisten-net.nl, waar ik bij aangesloten ben als zzp-er, zijn er contracten met de meeste zorgverzekeraars in Nederland, o.a. Zilveren Kruis (OZF, Interpolis, FBTO, Avero Achmea), CZ (Ohra, Delta Llyod, CZ), VGZ (IZZ, IZA, VGZ, Unive, Cares)

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://dunettedekroon.nl/vergoedingen/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.psynip.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Graag eerst klachten met behandelaar zelf bespreken (mijzelf)

Anders kijken op klachtenreglement op mijn eigen website, www.dunettedekroon.nl of op de website van www.specialisten-net.nl

Link naar website:

<http://dunettedekroon.nl/klachten> en www.specialisten-net.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
klachtenreglement op onderstaande websites

Link naar website:

<http://dunettedekroon.nl/klachten> en www.specialisten-net.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Psychotherapeut Hans Schuurman; Ingeschreven als psychotherapeut in het BIG register onder nummer 49045237916.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Wachttijden staat vermeld op mijn eigen site.

<https://dunettedekroon.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Via mijn praktijktelefoonnummer; 0623104334, of per mail, kunnen cliënten zich 24 uur p/d aanmelden. Dezelfde dag of de volgende dag worden mensen teruggebeld of gemaild.

Daarnaast kunnen ze zich via SpecialistenNet Consultancy dagelijks aanmelden via het secretariaat. Als ze naar mij doorverwezen worden, bel ik ze dezelfde dag of de volgende dag terug voor een intakegesprek.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Dunette de Kroon

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Mocht er een Gespecialiseerde GGZ geïndiceerd zijn dan schakel ik een psychotherapeut en/of klinisch psycholoog in. Samen hebben we overleg over diagnostiek en indicatiestelling, waarbij er regelmatig sprake is van multidisciplinair overleg en supervisie.

Ook vraag ik een psychiatrisch consult aan bij vermoeden van psychiatrische problematiek en medicatie advies.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Dunette de Kroon

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Dunette de Kroon

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij intake informeer ik de patiënt over de procedure en behandelplan. Ook wordt besproken welke informatie gedeeld zal worden met de verwijzer. In het behandelplan beschrijf ik de diagnose, de gewenste doelen en via welke behandelvorm(en) we daaraan gaan werken. De cliënt ontvangt hiervan een kopie.

Ik vraag altijd om schriftelijke toestemming voor het delen of opvragen van informatie. Soms vraag ik cliënt zelf kopieën op te vragen van relevante onderzoeken en/of uitslagen en eerdere therapie, indien gewenst.

In de behandeling tracht ik elke stap te beschrijven en te evalueren.

Na elke ongeveer 5 sessies evalueer ik de stand van zaken en stellen we zo nodig de behandeldoelen bij.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Na elke ongeveer 5 sessies evalueer ik de stand van zaken en herhaal ik zonedig vragenlijsten (bv SCL-90, DKL en SQ-48 of BSI). Ook zijn eventuele subjectieve veranderingen/verbeteringen zoals cliënt deze ervaart van belang om zo nodig de doelen en het behandelbeleid bij te stellen. De laatste sessie wordt uitgebreid over risico's op terugval besproken en wordt er een plan gemaakt voor terugvalpreventie. Op het einde herhaal ik altijd de SCL-90 en de SQ-48 of BSI

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): conform kwaliteitsstatuut SpecialistenNet Consultancy (<http://www.specialisten-net.nl>)

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na elke ongeveer 5 sessies evalueer ik de stand van zaken en herhaal ik zonedig metingen. Ook zijn eventuele subjectieve veranderingen/verbeteringen zoals cliënt deze ervaart van belang om zo nodig behandeldoelen bij te stellen

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Elke sessie kijk ik met cliënt terug op het einde van de sessie hoe deze sessie voor hem/haar was. Waar heeft hij/zij iets aan gehad en wat neemt hij/zij mee. Op het einde van de behandeling evalueer ik met de cliënt over de gehele behandeling, Zijn subjectieve ervaringen over de veranderingen zijn van belang. Bij het laatste gesprek wordt een evaluatieformulier aan cliënt gegeven met het verzoek deze terug te sturen. Wij gebruiken hiervoor ook de CQi vragenlijst,

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Dunette de Kroon

Plaats: Hoorn

Datum: 26-06-2017

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja